

Algemene voorwaarden Uitjesaanbod.nl voor Aanbieders.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Uitjesaanbod.nl, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59537442, hierna genoemd 'Uitjesaanbod.nl'.

1. Algemeen

- 1.1 Uitjesaanbod.nl biedt een online platform voor Aanbieders en Bieders om uitjes aan te bieden en af te nemen door middel van een veiling of door middel van verkoop van tickets met korting.
- 1.2 De Aanbieder is de feitelijke leverancier van het uitje die zijn uitjes aanbiedt op de website Uitjesaanbod.nl.
- 1.3 De Bieder is de meerderjarige afnemer van het uitje via Uitjesaanbod.nl.
- 1.4 Het uitje bestaat uit het aangeboden of gekozen product, arrangement of dienst van de Aanbieder of Bieder.
- 1.5 Uitjesaanbod.nl biedt slechts het platform voor het sluiten van een overeenkomst tussen Aanbieder en Bieder waarbij Uitjesaanbod.nl geen partij is.
- 1.6 Uitjesaanbod.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Door voortgezet gebruik nadat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd of zijn aangevuld, wordt gezien als acceptatie van de nieuwe algemene voorwaarden.

2. Account

- 2.1 Het platform Uitjesaanbod.nl is alleen toegankelijk voor geregistreerde Bieders en Aanbieders die via hun account inloggen op de website. Dit account is te allen tijde te verwijderen, echter is Aanbieder wel gehouden om vouchers die reeds verkocht zijn te accepteren.
- 2.2 Voordat er gebruik kan worden gemaakt van de diensten van Uitjesaanbod.nl zal de Aanbieder zich moeten registreren en daarmee een account aanmaken. De Aanbieder is verplicht om bij registratie alle gevraagde gegevens juist en naar waarheid in te vullen.
- 2.3 Indien er geconstateerd wordt dat de gegevens onjuist zijn wordt het account geblokkeerd en heeft de Aanbieder geen toegang meer tot het platform.
- 2.4 Het account voor Aanbieders is een zakelijk account voor ondernemingen, organisaties of instellingen die geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel. Met dit account kan de Aanbieder uitsluitend uitjes aanbieden op het platform, uitjes kopen is niet mogelijk vanuit dit account.
- 2.5 Het account is gebonden aan de onderneming, organisatie of instelling. De verantwoordelijk persoon binnen de organisatie wordt aansprakelijk gehouden voor de geplaatste uitjes en het verlenen van toegang aan medewerkers tot het platform. Indien derden of onbevoegde medewerkers het account hebben gebruikt, dient Aanbieder Uitjesaanbod.nl daar meteen van op de hoogte te stellen. Aanbieder is zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik van het account, zelfs als dit zonder de wetenschap of toestemming van Aanbieder gebeurt.
- 2.6 De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens, waaronder het wachtwoord, van het account voor anderen.

3. E-tickets

- 3.1 Aanbieder heeft na inloggen de keuze uit twee varianten bij gebruikmaking van de dienst, een uitje verkopen met korting of aanbieden in de veiling.
- 3.2 Op het moment dat Bieder een veiling wint, of een uitje met korting koopt, zendt Uitjesaanbod.nl Bieder een bevestigingsmail en zal Uitjesaanbod.nl het e-ticket klaarzetten voor Bieder. Bieder is zelf verantwoordelijk voor het downloaden en eventueel te printen van het e-ticket. Het e-ticket bevat een uitgiftedatum en/of einddatum. Indien er geen

- einddatum is vermeld is het e-ticket na verloop van een jaar na verzending van de bevestigingsmail ongeldig, of indien het een specifiek uitje betreft is het e-ticket ongeldig na de periode van het evenement tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3 Het e-ticket is uitsluitend bij Aanbieder in te wisselen voor het aangeboden uitje. Door het verstrekken van het e-ticket heeft Uitjesaanbod.nl aan haar leveringsverplichting jegens Bieder voldaan.
 - 3.4 Bieder is zelf verantwoordelijk voor een eventuele reservering van het uitje. Hiervoor zal Bieder rechtstreeks contact opnemen met Aanbieder.
 - 3.5 Er worden geen vervangende vouchers verstrekt, ongeacht de reden dat Bieder geen gebruik kan maken van het aangeschafte uitje.
 - 3.6 Het maken van kopieën of het verkopen van de verstrekte e-ticket(s) is niet toegestaan. Wanneer er van hetzelfde e-ticket meerdere exemplaren blijken te bestaan, is de Aanbieder slechts gehouden om het e-ticket dat als eerste aan hem wordt aangeboden te aanvaarden. Voor het bestaan en/of gebruik van identieke e-tickets is Uitjesaanbod.nl noch de Aanbieder aansprakelijk te stellen, behoudens opzet of grove schuld van Uitjesaanbod.nl of Aanbieder.
 - 3.7 Het is verboden om de prijs en/of het verloop van een veiling of verkoop te manipuleren, of pogingen daartoe te ondernemen. Automatisch bieden is hierdoor niet toegestaan. Indien Uitjesaanbod.nl constateert dat hier gebruik van wordt gemaakt, wordt het account van Bieder geblokkeerd.

4. Informatieplichten

- 4.1 Doordat [Uitjesaanbod.nl](https://uitjesaanbod.nl) slechts het platform biedt waarop Aanbieders hun uitjes en diensten aan kunnen bieden, zijn de Aanbieders verantwoordelijk om de informatieplichten die voortvloeien uit de wet na te leven.

5. Annuleren van uitjes

- 5.1 De Aanbieder is te allen tijde gehouden om het aangeboden en/of het geveilde uitje aan de Bieder met het desbetreffende E-ticket te leveren of te verstrekken. Mocht er een calamiteit of andere uitzonderlijke reden zijn waardoor de Aanbieder niet aan de Bieder kan leveren dan is de Aanbieder verantwoordelijk de Bieder hiervoor te compenseren. Indien deze situatie aan de orde is dan dient de Aanbieder hiervan zo spoedig als mogelijk melding te maken aan Uitjesaanbod.nl via het mailadres info@uitjesaanbod.nl. Uitjesaanbod.nl zal zich inspannen de gegevens (naam en e-mailadres) van de Bieders, die het betreffende uitje hebben gekocht, op zo kort mogelijk termijn beschikbaar te stellen doch uiterlijk binnen 14 dagen na binnenkomst van de melding van de Aanbieder. Aanbieder is gehouden de Bieder binnen 30 dagen na de dag van melding aan Uitjesaanbod.nl te compenseren.
- 5.2 Compensatie kan bestaan uit het aanbieden van een alternatief uitje, of indien Bieder dat niet wil restitutie van het aankoopbedrag, exclusief de € 3,95 administratiekosten.

6. Advertenties

- 6.1 Aanbieder draagt zorg voor de juistheid en de volledigheid van de inhoud van de door hem geplaatste advertentie op het platform Uitjesaanbod.nl. Hierbij garandeert Aanbieder dat het aangeboden uitje overeenkomt met de werkelijkheid.
- 6.2 De advertentie bevat in ieder geval: duidelijke omschrijving van het uitje, gegevens van de Aanbieder inclusief e-mailadres en/of telefoonnummer, en een duidelijke titel. Er wordt een foto bij het uitje geplaatst die betrekking heeft op het uitje.
- 6.3 Elke advertentie dient in het Nederlands geschreven te zijn en gecategoriseerd te worden. Een uitje kan in maximaal twee categorieën geplaatst worden.
- 6.4 Wanneer Aanbieder zijn uitje wil veilen, kan hij een minimumprijs instellen. Biedingen onder het minimum zijn ongeldig.
- 6.5 Het is verboden om websites te vermelden of links naar websites in de advertentie op te nemen die geheel of gedeeltelijk gevuld zijn met links naar advertentiewebsites of naar

- advertenties die met name gericht zijn op het verwerken van advertentie inkomsten door het genereren van kliks.
- 6.6 Kennelijke verschrijvingen en vergissingen, daaronder ook begrepen typefouten, zijn de verantwoordelijkheid van Aanbieder. Eenmaal geplaatste uitjes kunnen niet meer door Aanbieder worden gewijzigd of verwijderd. Mocht de fout zeer nadelige gevolgen hebben voor Aanbieder dan kan hij een mail sturen naar info@uitjesaanbod.nl onder vermelding van 'Fout in geplaatste advertentie' met het verzoek tot het herstellen van zijn fout. Uitjesaanbod.nl spant zich in om de fout zo snel mogelijk te herstellen. Uitjes die al verkocht zijn voordat de advertentie is hersteld zijn geldig en komen voor het risico van Aanbieder.
- 6.7 Door het plaatsen van een advertentie geeft Aanbieder toestemming aan Uitjesaanbod.nl om de gegevens op het platform te plaatsen.
- 6.8 Het is verboden om advertenties te plaatsen die een uitje behelzen waarbij Bieder vele extra kosten moet maken om er gebruik van te kunnen maken of waarvan Aanbieder weet, of het vermoeden heeft, dat het uitje niet door zal gaan.
- 6.9 Uitjesaanbod.nl behoudt zich het recht voor om de inhoud van de advertentie te wijzigen, te weigeren of te verwijderen, zonder dat enig recht op schadevergoeding voor de Aanbieder in het leven roept. Uitjesaanbod.nl zal een advertentie wijzigen wanneer de inhoud van de advertentie strijdig is met bepalingen van deze algemene voorwaarden of wanneer de inhoud en/of foto geen betrekking heeft op het aangeboden uitje. Uitjesaanbod.nl kan de advertentie weigeren of verwijderen indien de advertentie onjuist en/of onvolledig is, strijdig is met deze algemene voorwaarden, strijdig is met de Nederlandse wet en regelgeving, inbreuk maakt op rechten van derden.
- 6.10 Een advertentie van Aanbieder blijft maximaal 21 dagen zichtbaar voor Bieder. Uitzonderingen hierop zijn wanneer het aantal aangeboden uitjes is uitverkocht binnen de termijn. De advertentie zal dan nog 7 dagen zichtbaar zijn met de mededeling 'Helaas uitverkocht'. Bij verwijdering van het uitje worden ook alle biedingen in de veiling verwijderd.

7. Betaling

- 7.1 Alle betalingen voor het door de Aanbieder aangeboden uitje vinden plaats via Uitjesaanbod.nl. De Aanbieder ontvangt maandelijks de opbrengst van de verkochte uitjes van Uitjesaanbod.nl op het bij registratie opgegeven IBAN nummer. Het aantal verkochte uitjes en de bijbehorende opbrengsten kunnen door de Aanbieder worden geraadpleegd in het eigen account onder 'Betalingen'.
- 7.2 De Bieder betaalt bovenop de aanbiedings- of veilingprijs voor het door de Aanbieder geplaatste uitje € 3,95 aan administratiekosten aan Uitjesaanbod.nl.
- 7.3 Verplichtingen in het kader van de Wet Omzetbelasting, betreffende het aangeboden en verkochte uitje, is de verantwoordelijkheid van de Aanbieder. Uitjesaanbod.nl is hier in geen geval en op generlei wijze verantwoordelijk voor.
- 7.4 Indien de Aanbieder op Uitjesaanbod.nl aangeeft tegen betaling extra opties af te nemen, zullen deze aan Aanbieder via een factuur achteraf in rekening gebracht worden. Aanbieder is verplicht het in de factuur genoemde bedrag binnen 14 dagen over te maken aan Uitjesaanbod.nl op IBAN rekeningnummer NL64 INGB 0006 7126 26.
- 7.5 Indien een Bieder een uitje koopt via Uitjesaanbod.nl maar met betaling in gebreke blijft dan zal er door Uitjesaanbod.nl geen e-ticket worden verstrekt. Het uitje wordt niet voor de Bieder gereserveerd, maar zal opnieuw worden geveild of te koop worden aangeboden met korting. De Aanbieder ontvangt pas de opbrengst op het moment dat het uitje daadwerkelijk is afgerekend, dan wel wanneer het bedrag is geïncasseerd.

8. Opschorten en beëindiging dienstverlening

- 8.1 Uitjesaanbod.nl behoudt zich het recht voor Aanbieders onmiddellijk een waarschuwing te sturen, haar verkoopprocessen te beëindigen, dan wel toegang tot de dienst nader op te schorten en/of te beëindigen indien een Aanbieder:

- a. zich niet houdt aan de bij Uitjesaanbod.nl toepasselijke regels en voorwaarden of de documenten die daar integraal deel van uitmaken.
- b. het onmogelijk maakt de gegevens die aan Uitjesaanbod.nl geleverd zijn te controleren. Het is voor Uitjesaanbod.nl onmogelijk alle gegevens van Aanbieders te controleren. Aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en zijn jegens Uitjesaanbod.nl aansprakelijk voor schade die Uitjesaanbod.nl lijdt en kosten die Uitjesaanbod.nl maakt als gevolg van aan een Aanbieder toe te rekenen onjuiste of onvolledige opgave van gegevens. Aanbieders staan in voor hun bevoegdheid tot het sluiten van een overeenkomst, dan wel het uitbrengen van een aanbod.
- c. onrechtmatig of nodeloos het imago van Uitjesaanbod.nl schendt, waaronder ook wordt verstaan het te vaak annuleren van uitjes.
- d. onder een valse naam, dan wel gebruik makend van valse gegevens een profiel heeft aangemaakt, gebruikt of gewijzigd.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

- 9.1 Uitjesaanbod.nl is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van andere Bieders en Aanbieders, waaronder begrepen het delen van, en de inhoud van, bestanden, gegevens en/of materialen die via het platform van Uitjesaanbod.nl beschikbaar worden gesteld.
- 9.2 Uitjesaanbod is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals een technische storing, of een toerekenbare tekortkoming van Aanbieders en/of Bieders of uit onrechtmatige daad van Aanbieders en/of Bieders.
- 9.3 Uitjesaanbod.nl is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten die Uitjesaanbod.nl verricht en/of het gebruik van het online platform.
- 9.4 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Uitjesaanbod.nl zich bediend bij de uitvoering van de overeenkomst en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Uitjesaanbod.nl.

10. Privacy en beveiliging

- 10.1 Uitjesaanbod.nl beschermt persoonsgegevens volgens het geldende recht in Nederland, en gebruikt de gegevens enkel in het kader van de dienstverlening op het platform Uitjesaanbod.nl. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, met uitzondering van de persoonsgegevens die nodig zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst tussen Bieder en Aanbieder of voor restitutie van het betaalde bedrag (met uitzondering van administratiekosten) aan Bieder door Aanbieder, indien het uitje met een gefixeerde datum niet door kan gaan.
- 10.2 Uitjesaanbod.nl kan gegevens van het gebruik van het platform (logins, activiteit, etc.) anoniem en statistisch verwerken om haar dienst te verbeteren, om onderzoek te doen, en Aanbieders, tegen betaling, inzicht te geven in het online gedrag van hun bezoekers.
- 10.3 Uitjesaanbod.nl zal medewerking verlenen aan verstrekking van persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak na te komen.
- 10.4 Uitjesaanbod.nl spant zich in om haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen vormen van onrechtmatig gebruik. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met de actuele stand van zaken in de techniek en de eisen van goed vakmanschap die daarmee

samen hangen. Uitjesaanbod.nl zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid van het platform te waarborgen.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1 De teksten en/of afbeeldingen en/of andere zaken die Aanbieder op het platform plaatst of laat plaatsen garandeert Uitjesaanbod.nl de eigenaar te zijn van de rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot wat er wordt geplaatst. Indien Aanbieder niet de eigenaar is, garandeert hij toestemming te hebben van de auteursrechthebbende tot plaatsing van de teksten en/of afbeeldingen en/of andere zaken. Aanbieder vrijwaart Uitjesaanbod.nl op voorhand volledig voor alle mogelijke claims van derden die op enige wijze voortvloeien of verband houden met de geplaatste informatie en de rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot die informatie.
- 11.2 Aanbieder geeft Uitjesaanbod.nl toestemming om de geplaatste foto's en informatie uit de advertenties te gebruiken voor reclame-, promotie- en pr-doeleinden van Uitjesaanbod.nl. Indien Aanbieder niet de auteursrechthebbende van het materiaal is dan heeft hij de toestemming van de auteur verkregen voor Uitjesaanbod.nl zodat Uitjesaanbod.nl het materiaal voor die doeleinden kan gebruiken.
- 11.3 Uitjesaanbod.nl maakt het voorbehoud om berichten, onder andere op social media, waarin zij door Aanbieder wordt genoemd te verwijderen of te laten verwijderen.
- 11.4 Uitjesaanbod.nl kan na een klacht over een (gestelde) inbreuk op het intellectueel eigendom van een derde, of bij gereede twijfel over de content van de advertentie van Aanbieder, de advertentie blokkeren en/of verwijderen.

12. Klachten

- 12.1 Een Aanbieder of Bieder die een klacht heeft met betrekking tot het online platform Uitjesaanbod.nl dient deze klacht schriftelijk via email onder vermelding van 'klacht' aan klantenservice@uitjesaanbod.nl kenbaar te maken. In de e-mail wordt naast een zo volledig mogelijke omschrijving van de klacht ook de naam van het bedrijf, contactpersoon en – gegevens aangegeven.
- 12.2 Uitjesaanbod.nl zal binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht reageren. Indien de klacht gegrond is zal Uitjesaanbod.nl al het mogelijke in werking stellen om de situatie ten behoeve van de Aanbieder/Bieder te herstellen.
- 12.3 Klachten geven geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting van reeds gekochte uitjes en/of restitutie van gedane betalingen.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Uitjesaanbod is geen partij bij de overeenkomst die tussen een Aanbieder en een Bieder tot stand komt. Aanbieders en Bieders dienen eventuele onderlinge geschillen zelf op te lossen.
- 13.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Uitjesaanbod.nl gevestigd is.