

Algemene voorwaarden Uitjesaanbod.nl voor Kopers.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Uitjesaanbod.nl, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59537442, hierna genoemd 'Uitjesaanbod.nl'.

1. Algemeen

- 1.1 Uitjesaanbod.nl biedt een online platform voor Aanbieders en Kopers om uitjes aan te bieden en af te nemen door middel van een veiling of door middel van verkoop van e-tickets met korting.
- 1.2 De Aanbieder is de feitelijke leverancier van het uitje die zijn uitjes aanbiedt op de website Uitjesaanbod.nl.
- 1.3 De Koper is de meerderjarige afnemer van het uitje via Uitjesaanbod.nl.
- 1.4 Het uitje bestaat uit het aangeboden of gekozen product, arrangement of dienst van de Aanbieder of Koper.
- 1.5 Uitjesaanbod.nl biedt slechts het platform voor het sluiten van een overeenkomst tussen Aanbieder en Koper waarbij Uitjesaanbod.nl geen partij is.
- 1.6 Uitjesaanbod.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Door voortgezet gebruik, nadat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd of zijn aangevuld, wordt gezien als acceptatie van de nieuwe algemene voorwaarden.

2. Account

- 2.1 Het platform Uitjesaanbod.nl is alleen toegankelijk voor geregistreerde Kopers en Aanbieders die via hun account inloggen op de website. Dit account is te allen tijde te verwijderen.
- 2.2 Voordat er gebruik kan worden gemaakt van de diensten van Uitjesaanbod.nl zal de Koper zich moeten registreren en daarmee een account aanmaken. De Koper is verplicht om bij registratie alle gevraagde gegevens juist en naar waarheid in te vullen.
- 2.3 Indien er geconstateerd wordt dat de gegevens onjuist zijn wordt het account geblokkeerd en heeft de Koper geen toegang meer tot het platform.
- 2.4 Het account is persoonlijk en Koper zal anderen geen toegang verlenen tot het platform Uitjesaanbod.nl door middel van het account. Indien derden het account hebben gebruikt, dient Koper Uitjesaanbod.nl daar meteen van op de hoogte te stellen. Koper is zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dit zonder de wetenschap of toestemming van Koper gebeurt.
- 2.5 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens, waaronder het wachtwoord, van het account voor anderen.

3. E-tickets

- 3.1 Koper heeft na inloggen de keuze uit twee varianten bij gebruikmaking van de dienst, een uitje kopen met korting of meebieden in de veiling.
- 3.2 Op het moment dat Koper een veiling wint, of een uitje met korting koopt, ontvangt Koper, na betaling, in 'Mijn uitjes' een e-ticket van Uitjesaanbod.nl. Koper dient dit e-ticket te downloaden en eventueel te printen. Het e-ticket bevat een uitgiftedatum en/of einddatum. Indien er geen einddatum is vermeld is het e-ticket na verloop van een jaar na verzending van de bevestigingsmail ongeldig, of indien het een specifiek uitje betreft is het e-ticket ongeldig na de periode van het evenement tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3 Het e-ticket is uitsluitend bij de Aanbieder in te wisselen voor het aangeboden uitje. Door het verstrekken van het e-ticket heeft Uitjesaanbod.nl aan haar leveringsverplichting jegens Koper voldaan.
- 3.4 Koper is zelf verantwoordelijk voor een eventuele reservering van het uitje. Hiervoor zal Koper rechtstreeks contact opnemen met Aanbieder.

- 3.5 Er worden geen vervangende vouchers verstrekt, ongeacht de reden dat Koper geen gebruik kan maken van het aangeschafte uitje.
- 3.6 Het maken van kopieën of het verkopen van de verstrekte e-ticket(s) is niet toegestaan. Wanneer er van hetzelfde e-ticket meerdere exemplaren blijken te bestaan, is de Aanbieder slechts gehouden om het e-ticket dat als eerste aan hem wordt aangeboden te aanvaarden. Voor het bestaan en/of gebruik van identieke e-tickets is Uitjesaanbod.nl noch de Aanbieder aansprakelijk te stellen, behoudens opzet of grove schuld van Uitjesaanbod.nl of Aanbieder.
- 3.7 Het is verboden om de prijs en/of het verloop van een veiling of verkoop te manipuleren, of pogingen daartoe te ondernemen. Automatisch bieden is hierdoor niet toegestaan. Indien Uitjesaanbod.nl constateert dat hier gebruik van wordt gemaakt, wordt het account van Koper geblokkeerd.

4. Veiling

- 4.1 Koper kan meebieden in de veiling door een bod uit te brengen op het aangeboden uitje, het uitje kan vanaf een minimumprijs aangeboden worden.
- 4.2 Ieder uitgebracht bod is onherroepelijk en dient een rond bedrag te behelzen. Een bod gaat in stappen van minimaal met € 1,= omhoog.
- 4.3 Wanneer een Koper een bod heeft uitgebracht is hij gebonden aan dat bod en is hij verplicht, indien hij het hoogste bod heeft uitgebracht, het uitje van Aanbieder af te nemen en daarbij € 3,95 aan administratiekosten te betalen.
- 4.4 Wanneer Koper de veiling wint, doordat hij het hoogste bod heeft uitgebracht, ontvangt hij een bevestigingsmail met instructies over de afhandeling van de boeking.
- 4.5 Bij uitblijven van betaling binnen vijf dagen na het winnen van de veiling, ontvangt Koper een herinnering. Na een week wordt een tweede herinnering gestuurd. Indien hierna betaling wederom uitblijft kan Uitjesaanbod.nl het innen van de gelden, verhoogd met incassokosten, uit handen geven aan een incassobureau.
- 4.6 Wanneer blijkt dat Koper drie keer een veiling heeft gewonnen en het bedrag niet geïncasseerd kan worden, wordt Koper de toegang tot de veiling ontzegt. Hij kan dan gedurende zes maanden niet mee bieden in de veiling.

5. Kopen met korting

- 5.1 Het aanschaffen van een uitje met korting kan middels het klikken op de 'koop' -knop. Koper kan de koop in een pop up scherm bevestigen en tot betaling overgaan.
- 5.2 Wanneer de Koper een uitje heeft gekocht met korting betalen zij direct na het aanklikken van de 'Koop'-knop door middel van IDEAL.
- 5.3 Na het aanklikken van de 'koop'-knop komt er een overeenkomst tot stand en wordt de Koper verzocht om direct het bedrag vermeerderd met € 3,95 administratiekosten te betalen. Mocht Koper niet direct betalen dan wordt het uitje niet voor hem gereserveerd.

6. Annuleren van uitjes

- 6.1 Iedere boeking op een advertentie van Uitjesaanbod.nl leidt te allen tijde tot een onherroepelijke transactie. Die boeking geldt als een aanvaarding van het aanbod van de Aanbieder, waardoor de desbetreffende overeenkomst tot stand komt.
- 6.2 De Aanbieder is te allen tijde gehouden om het aangeboden en/of het geveilde uitje aan de Koper met het desbetreffende E-ticket te leveren of te verstrekken. Mocht er een calamiteit of andere uitzonderlijke reden zijn waardoor de Aanbieder niet aan de Koper kan leveren dan is de Aanbieder verantwoordelijk de Koper hiervoor te compenseren. Indien deze situatie aan de orde is dan dient de Aanbieder hiervan zo spoedig als mogelijk melding te maken aan Uitjesaanbod.nl. Uitjesaanbod.nl zal zich inspannen de gegevens (naam en e-mailadres) van de Kopers, die het betreffende uitje hebben gekocht, uiterlijk binnen 14 dagen na binnenkomst van de melding van de Aanbieder ter beschikking stellen. Aanbieder is

gehouden de Koper binnen 30 dagen na de dag van melding aan Uitjesaanbod.nl te compenseren.

- 6.3 Compensatie kan bestaan uit het aanbieden van een alternatief uitje, of indien Koper dat niet wil restitutie van het aankoopbedrag, exclusief de € 3,95 administratiekosten.

7. Opschorten en beëindiging dienstverlening

- 7.1 Uitjesaanbod.nl behoudt zich het recht voor Kopers onmiddellijk een waarschuwing te sturen, haar verkoopprocessen te beëindigen, dan wel toegang tot de dienst nader op te schorten en/of te beëindigen indien een Koper:
- a. zich niet houdt aan de bij Uitjesaanbod.nl toepasselijke regels en voorwaarden.
 - b. het onmogelijk maakt de gegevens die aan Uitjesaanbod.nl geleverd zijn te controleren. Het is voor Uitjesaanbod.nl onmogelijk alle gegevens van Kopers te controleren. Kopers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en zijn jegens Uitjesaanbod.nl aansprakelijk voor schade die Uitjesaanbod.nl lijdt en kosten die Uitjesaanbod.nl maakt als gevolg van aan een Koper toe te rekenen onjuiste of onvolledige opgave van gegevens. Kopers staan in voor hun bevoegdheid tot het sluiten van een overeenkomst, dan wel het uitbrengen van een bod.
 - c. onrechtmatig of nodeloos het imago van Uitjesaanbod.nl schendt.
 - d. onder een valse naam, dan wel gebruik makend van valse gegevens een profiel heeft aangemaakt, gebruikt of gewijzigd.

8. Aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1 Uitjesaanbod.nl is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van andere Kopers en Aanbieders, waaronder begrepen het delen van, en de inhoud van, bestanden, gegevens en/of materialen die via het platform van Uitjesaanbod.nl beschikbaar worden gesteld.
- 8.2 Uitjesaanbod is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals een technische storing of een toerekenbare tekortkoming van Aanbieders en/of Kopers of uit onrechtmatige daad van Aanbieders en/of Kopers.
- 8.3 Uitjesaanbod.nl is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten die Uitjesaanbod.nl verricht en/of het gebruik van het online platform.
- 8.4 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Uitjesaanbod.nl zich bediend bij de uitvoering van de overeenkomst en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Uitjesaanbod.nl.

9. Privacy en beveiliging

- 9.1 Uitjesaanbod.nl beschermt persoonsgegevens volgens het geldende recht in Nederland, en gebruikt de gegevens enkel in het kader van de dienstverlening op het platform Uitjesaanbod.nl. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, met uitzondering van de persoonsgegevens die nodig zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst tussen Koper en Aanbieder of voor restitutie van het betaalde bedrag (met uitzondering van de administratiekosten) aan Koper door Aanbieder, indien het uitje met een gefixeerde datum niet door kan gaan.
- 9.2 Uitjesaanbod.nl kan gegevens van het gebruik van het platform (logins, activiteit, etc.) anoniem en statistisch verwerken om haar diensten te verbeteren, onderzoek te doen en Aanbieders inzicht te geven in het online gedrag van hun bezoekers.

- 9.3 Uitjesaanbod.nl zal medewerking verlenen aan verstrekking van persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak na te komen.
- 9.4 Uitjesaanbod.nl spant zich in om haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen vormen van onrechtmatig gebruik. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met de actuele stand van zaken in de techniek en de eisen van goed vakmanschap die daarmee samen hangen. Uitjesaanbod.nl zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid van het platform te waarborgen.

10. Klachten

- 10.1 Een Koper of Aanbieder die een klacht heeft met betrekking tot het online platform Uitjesaanbod.nl dient deze klacht schriftelijk via email onder vermelding van 'klacht' aan klantenservice@uitjesaanbod.nl kenbaar te maken. In de e-mail wordt naast een zo volledig mogelijke omschrijving van de klacht ook de naam van de contactpersoon en –gegevens aangegeven.
- 10.2 Uitjesaanbod.nl zal binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht reageren. Indien de klacht gegrond is zal Uitjesaanbod.nl al het mogelijke in werking stellen om de situatie ten behoeve van de Koper/Aanbieder te herstellen.
- 10.3 Klachten geven geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting van reeds gekochte uitjes en/of restitutie van gedane betalingen.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Uitjesaanbod is geen partij bij de overeenkomst die tussen een Koper en een Aanbieder tot stand komt. Kopers en Aanbieders dienen eventuele onderlinge geschillen zelf op te lossen.
- 11.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Uitjesaanbod.nl gevestigd is.